



ALLEGATO 1 – CAPITOLATO TECNICO

Si precisa che il costo tutti i servizi richiesti devono essere compresi nell'offerta presentata

1. DEFINIZIONE DEI SERVIZI

Si richiedono i servizi riportati nel seguente documento per un numero di:

- Alunni partecipanti _____ : **50**
- Insegnanti accompagnatori : **3**

La località di erogazione del servizio dovrà essere:

- OXFORD o CAMBRIDGE

SI PRECISA CHE LE DUE DESTINAZIONI SONO ALTERNATIVE E QUINDI E' NECESSARIO PRESENTARE UNA SOLA OFFERTA.

Periodo di erogazione del servizio :

- **dal 21/10/2017.al 04/11/2017 oppure dal 22/10/2017 al 5/11/2017**

Le modalità di pagamento dei servizi oggetto del seguente bando saranno fissate in sede di stipula contrattuale fermo restando che il 30% del corrispettivo dovuto da parte dell'Amministrazione avverrà solo a 20gg. lavorativi, al rientro del gruppo dal soggiorno studio.

2. SISTEMAZIONE ALUNNI

Gli studenti partecipanti dovranno essere sistemati in famiglie in ragione di 2 unità per famiglia (solo in casi occasionali sarà permesso di alloggiare un solo studente per famiglia).

La sistemazione degli studenti sarà fornita dal referente dalla scuola appaltante.

Le abitazioni delle famiglie ospitanti dovranno essere facilmente **raggiungibili dalla scuola a piedi o con mezzi pubblici di trasporto in non più di 30 minuti.**

Il trattamento dovrà essere di pensione completa, in particolare:

- colazione e cena in famiglia
- packed lunch - per tutta la durata del soggiorno o eventuale pasto in mensa scolastica o altro locale convenzionato;

Le famiglie ospitanti sono tenute a controllare i rientri degli allievi nella residenza al termine delle attività programmate ed a comunicare significativi ritardi al responsabile, in loco, della scuola appaltante

La sistemazione dovrà essere decorosa, garantendo pulizia e servizi adeguati.



La famiglia ospitante o la ditta aggiudicataria dovranno provvedere a ricevere e a riaccompagnare lo studente al luogo d'incontro con i propri insegnanti il giorno dell'arrivo e della partenza.

Gli indirizzi delle famiglie ospitanti dovranno essere comunicati con anticipo al nostro Istituto.

3. STAGE LINGUISTICO CON I SEGUENTI REQUISITI

L'offerente **dovrà PROVVEDERE** a fornire attività di approfondimento delle competenze linguistiche garantendo:

- Almeno 20 lezioni (con unità oraria non inferiore ai 45 minuti) da svolgersi per non meno di 5 giorni e **preferibilmente in** orario antimeridiano)
- Certificazione finale individuale del percorso didattico svolto dagli allievi
- Ubicazione della scuola **raggiungibile a piedi o con mezzi pubblici di trasporto in non più di 30 minuti. (vedi punto 2)**

4. CARATTERISTICHE DELLA SCUOLA FORNITRICE DEI SERVIZI LINGUISTICI

L'offerente **dovrà GARANTIRE** che l'istituto nella città luogo della prestazione abbia le seguenti caratteristiche:

- Servizio WIFI di connessione ad Internet gratuito con postazione all'uso attrezzate.
- Scuola certificata dal British Council.
- Formazione di classi divise in fasce di livello di conoscenza della lingua in base a test d'ingresso
- Le classi dovranno essere composte da un numero di allievi non superiore a 25 unità
- Insegnanti madrelingua qualificati e di sperimentata professionalità nell'insegnamento della lingua inglese agli stranieri.
- Materiale didattico fornito agli allievi a costo gratuito
- Certificazione finale individuale del percorso didattico svolto dagli allievi
- Assistenza in loco da parte dello staff della scuola per l'intera durata dello stage.

Daranno luogo a punteggio aggiuntivo:

- Eventuali attrezzature della scuola accessibili gratuitamente agli allievi durante il soggiorno. (a titolo non esaustivo es. palestre, biblioteca, laboratori informatici, aule video ecc...)



5. ATTIVITA' AGGIUNTIVE RICHIESTE

L'offerente **dovrà FORNIRE** i seguenti servizi aggiuntivi (il cui costo dovrà essere compreso nell'offerta):

- Due uscite (sabato e domenica) di un'intera giornata a Londra con uno o più accompagnatori della scuola estera. Dovrà essere fornito abbonamento giornaliero ai servizi urbani di Londra (metro, bus)
- Almeno 3 attività pomeridiane di cui almeno 2 visite guidate a località di interesse storico/artistico
- Almeno 2 attività serali

6. ALTRI SERVIZI IN LOCO RICHIESTI

L'offerente **dovrà GARANTIRE E FORNIRE**:

- Servizio di transfert dall'/dagli aeroporto/i al luogo di esecuzione dei servizi linguistici il giorno dell'arrivo e per il giorno della partenza. Sarà cura dell'istituto 'G.Vallauri' fornire in tempo utile indicazione del aeroporto/i di arrivo/partenza e relativi orari
- Assistenza in loco per tutta la durata del servizio da parte di personale incaricato. In particolare si richiede:
 - La presenza dell'incaricato durante l'arrivo e la partenza del gruppo
 - La reperibilità telefonica durante tutto il periodo del soggiorno
 - La disponibilità ad incontri programmati con i responsabili del gruppo.

7. SISTEMAZIONE ACCOMPAGNATORI

L'offerente **dovrà GARANTIRE E FORNIRE**:

- Sistemazione degli accompagnatori in famiglia con trattamento analogo degli studenti
- Camera singola.
- Gratuità dei servizi erogati agli accompagnatori.

Darà luogo a punteggio aggiuntivo:

- Eventuali corsi gratuiti di approfondimento della lingua Inglese forniti agli accompagnatori

8. PENALI IN CASO DI ANNULLAMENTO

L'offerente **dovrà INDICARE** nell'offerta:



- Le possibili cause di annullamento escluse dal pagamento di penale per recesso dal soggiorno
- in caso di recesso da parte di un allievo precedentemente iscritto al soggiorno l'importo della penale, tale penale dovrà essere calcolata secondo il seguente schema ed espressa in percentuale sull'importo offerto:
 - importo penale per recesso entro i 30 gg dalla partenza
 - importo penale per recesso entro 15 gg. dalla partenza
 - importo penale per recesso entro 7 gg dalla partenza
 - importo penale per recesso entro 0 gg dalla partenza

9. COPERTURA ASSICURATIVA INTEGRATIVA (costo comprensivo nell'importo dell'offerta)

L'offerente **dovrà GARANTIRE E FORNIRE polizza assicurativa che copra almeno i seguenti rischi:**

- **Infortuni/morte**
Copertura assicurativa in caso di infortunio/morte durante il soggiorno in viaggio, che preveda un indennizzo economico, proporzionato al tipo e alla gravità dell'infortunio, nei limiti del massimale indicato in polizza.
- **Consulenza medica**
Un medico specialista a disposizione h24 per un consulto telefonico in caso di necessità.
- **Rientro sanitario**
Se, a seguito di malattia o infortunio, l'assicurato dovesse essere portato in un Istituto di cura attrezzato in Italia, l'assicurazione provvederà a organizzare il rientro con il mezzo più idoneo, tra cui anche l'aereo sanitario.
- **Viaggio di un familiare**
In caso di ricovero dell'assicurato all'estero per più di 7 giorni, rimborso delle spese di viaggio di un familiare o a una persona designata per raggiungerlo.
- **Rientro dell'assicurato convalescente**
Se, a seguito di ricovero, l'assicurato non fosse in grado di rientrare alla propria residenza con il mezzo inizialmente previsto, l'assicurazione si farà carico delle spese di viaggio per il rientro.
- **Anticipo spese di prima necessità**
Se, per infortunio, malattia, furto, rapina, scippo o mancata consegna del bagaglio, l'assicurato non fosse in grado di sostenere spese impreviste, l'assicurazione dovrà provvedere al loro pagamento, a titolo di anticipo, nei limiti dei massimali indicati in polizza.
- **Rientro anticipato**



Se, per gravi motivi quali morte o il ricovero per gravi condizioni di un familiare, l'assicurato dovesse rientrare alla propria residenza in anticipo, l'assicurazione dovrà provvedere a fornire, con spese a suo carico, i titoli di viaggio necessari.

○ **Annullamento soggiorno studio**

Rimborso della penale di annullamento addebitata dall'organizzatore del viaggio o dal vettore aereo in caso di annullamento per cause involontarie ed imprevedibili secondo quanto indicato in polizza.

○ **Rimborso spese mediche**

Dovrà essere garantite tutte le spese mediche, farmaceutiche, ospedaliere e chirurgiche sostenute per cure o interventi chirurgici urgenti e non procrastinabili ricevuti sul posto nel corso del soggiorno, in caso di malattia improvvisa o infortunio, anche a seguito di atti terroristici.

Pagamento diretto sul posto e, solo in caso di mancata attivazione della Struttura Organizzativa, rimborso dei costi sostenuti nei limiti dei massimali indicati in polizza.

Rimborso per le cure ricevute al rientro dal viaggio a seguito di infortunio, se effettuate nei 45 giorni successivi all'infortunio stesso.

10 REFERENZE RICHIESTE

L'offerente dovrà FORNIRE in sede di presentazione delle offerte:

- Elenco non esaustivo comprovante l'esecuzione di servizi simili erogati a Scuole Secondarie Superiori NEGLI ULTIMI 3 ANNI (2014,2015,2016)
- Importo delle ultime tre gare aggiudicate nel triennio 2014-2015-2016 con nominativo delle relative scuole appaltatrici (**con esclusione dell'IIS G.Vallauri- gli eventuali precedenti contratti stipulati non costituiscono TITOLO DI MERITO**)
- Dichiarazione che non saranno affidati servizi in subappalto.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

Dott.e Paolo Cortese

Firma autografa sostituita a mezzo stampa
Ai sensi dell'art.3 del decreto legislativo n.39/93

PER ACCETTAZIONE

Firma del titolare o legale rappresentante